



FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

Docente: VIOTTO CONSUELO

Disciplina: Francese

a.s.: 2018-2019 classe: IIQ

PROGRAMMA SVOLTO

Texte :Lidia Parodi Marina Vallacco, CONNEXION entreprise, Trevisini editore

Unité 1 L'entreprise et la communication de l'entreprise

L'entreprise

Les différents types d'entreprises

La conversation téléphonique en situation

La communication orale : la conversation en face-à-face

La lettre circulaire d'information

Unité 3 Le commerce et les fournisseurs

Le commerce intérieur et extérieur

Le commerce de gros, de demi-gros et de détail

Le commerce en ligne

Le commerce équitable et le commerce éthique

Les commerçants

La recherche des fournisseurs

La demande de documentation (demande de documentation complète/échantillons/ catalogue/ prix courant/conditions de vente)

Les réponses

Unité 4 La vente

Les étapes de la vente

Passer une commande (la commande d'essai, la commande passée par téléphone, la confirmation)

La modification de la commande/la réponse du fournisseur

La demande d'annulation/ les réponses du fournisseur

Unité 5 La logistique

Les transports

Les différents modes de transport

Les professionnels du transport

Les termes du commerce international (Incoterms)



**FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI**

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO	Studio individuale, attività di revisione sul web
TEMPISTICHE	Anno scolastico
METODOLOGIA	Lezioni frontali, video, eventuale didattica a distanza
STRUMENTI	Libro di testo, Internet
VERIFICA	Scritte e orali

Torino, 18 giugno 2020

La Docente :

Consuelo Viotto