



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PAOLO BOSELLI  
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

**Docente: BOIANELLI GAETANA**

**Disciplina: FRANCESE**

**a.s.: 2018/2019**

**classe: 3<sup>^</sup> R TURISTICO**

## **PROGRAMMA SVOLTO**

### **Le tourisme international**

#### **UNITÉ 1**

##### **Panorama du secteur du tourisme mondial:**

- Une industrie qui ne connaît pas de crise, pages 10-11
- Les statistiques de l'Organisation Mondiale du tourisme, pages 12-13

#### **UNITÉ 2**

##### **Les principaux types de tourisme**

- Types et formules, pages 14-19

#### **UNITÉ 3**

##### **Les professionnels du tourisme**

- Cadre général, page 20
- Les Office du tourisme dans le monde, page 22
- Les Office du tourisme en France, pages 22-23

#### **UNITÉ 4**

##### **La communication touristique internationale: lettre, e-mail, téléphone**

- Introduction, page 24
- La lettre en papier, page 24
- Le courrier électronique, page 26
- Sémiologie: les formules d'entrée et finales de politesse, page 27
- Correspondance:



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PAOLO BOSELLI  
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

- Exemple 1, page 28
- Exemple 2, page 29
- Exemple 3, page 30
- Correspondance Office du Tourisme: demandeur d'informations:
  - Exemples 1, Colmar, page 32
  - Exemple 2, Lorraine, page 33
  - Exemple 6, Arcachon, page 37
- Le téléphone, page 44
- Le langage du téléphone, page 45
- La communication téléphonique, pages 46-47

## UNITÉ 5

### Les agences de voyages:

- Les services, pages 54-55
- Les agences de voyage en France, pages 55-56
- Situations à l'agence de voyages, page 57

## UNITÉ 6

### Le marketing touristique:

- Promotion et vente de produits touristiques, pages 67-68
- Le message publicitaire touristique, page 68
- Sémiologie de la publicité touristique, page 68
  - Le texte, pages 69-71
  - l'image, pages 72-75
- Comprendre une page publicitaire, page 76
- Actions:
  - Exercice 1, pages 88-89-90
  - Exercice 15, pages 95-96-97
- Document 3: lancement d'une campagne publicitaire qui propose des voyages "authentiques", page 68

## UNITÉ 7

### Les Tours-opérateurs, les acteurs essentiels de l'industrie touristique:

- Caractéristiques générales du secteur, pages 99-100
- Contrat d'allotement, pages 101-102



FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEI

pon  
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PAOLO BOSELLI  
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

## UNITÉ 8

### La restauration:

- Types spécifiques de restaurants, pages 127-128
- La brigade de salle, page 132

### DOSSIER VIDEO

Visiter la Provence

### GRAMMAIRE:

- Chez
- Épeler un mot
- Les gallicismes
- C'est/il est
- Il y a
- Il faut
- L'adjectif possessif
- L'adjectif interrogatif
- L'article partitif
- C'est moi, c'est toi
- Les pronoms relatifs simples (qui, que, dont, où)
- Quoi?
- Qu'est-ce que c'est?
- Les pronoms COD
- Les pronoms COI
- Le passé composé
- L'impératif
- Les verbes en -CER et -GER
- Les verbes en -ETER et -ETER
- Les règles phonétiques
- **Révision:**
  - Les verbes réguliers en -ER et -IR
  - Les verbes en -IR (irréguliers)
  - Les verbes avoir-être
  - Les verbes Aller et Venir
  - Le verbe S'appeler
  - Dans et depuis
  - Demander et dire l'âge
  - Demander et dire la date



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PAOLO BOSELLI  
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

- Les jours
- Les mois
- Les saisons
- Les Nations et les nationalités
- Présenter quelqu'un
- Se présenter
- Les salutations

### ATTIVITA' ASSEGNATE PER COLMARE LE LACUNE DI VALUTAZIONI RIPORTATE ALLA SUFFICIENZA (Recupero Autonomo)

- **Révision:**
  - **Grammaire** et en particulier:
    - Verbes en -Er réguliers (Présent, passé composé, impératif)
      - Parler
      - Visiter
      - Regarder
    - Verbes en -Ir (Présent, passé composé, impératif)
      - Finir
      - Choisir
      - Grandir
      - Grossir
      - Maigrir
      - Pâler
      - Rougir
      - Vieillir
      - Rajeunir
    - Verbes en -Ir irréguliers (Présent, passé composé, impératif)
      - Offrir
      - Ouvrir



UNIONE EUROPEA

FONDI  
STRUTTURALI  
EUROPEIpon  
2014-2020

MIUR

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Dipartimento per la Programmazione  
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia  
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per  
l'istruzione e per l'innovazione digitale  
Ufficio IV

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PAOLO BOSELLI  
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

- Dormir
- Sortir
- Venir
- Tenir
- Les dérivés de venir:
  - Advenir
  - Convenir
  - Devenir
  - Parvenir
  - Prévenir
  - Revenir
  - Survenir
- Verbes en -Cer et -Ger (Présent, passé composé)
- Verbes en -Eter et -Eler (Présent, passé composé)
- Verbe Être
- Verbe Avoir
- Verbe Aller
- Verbe Venir
- Verbe S'appeler
- **Les règles phonétiques**
  - L'alphabet
  - Les diphtongues
  - Les liaisons
  - Les sons nasales
  - Les accents
- **La communication téléphonique**
  - Au téléphone
  - **La lettre et le courriel**
    - Les formules d'entrée et de politesse



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PAOLO BOSELLI**  
ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

**ARGOMENTI FONDAMENTALI  
OGGETTO DELLE PROVE D'ESAME DI SETTEMBRE  
(Sospensione del Giudizio)**



**Torino, 14 giugno 2019**

**Gaetana Boianelli**

*Gaetana Boianelli*