



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

Docente: Galimi Alessandra

a.s.: 2019/2020

Disciplina: Economia aziendale

classe: 3z

PROGRAMMA SVOLTO

MODULO 1: LE IMPRESE DI VIAGGI

L'attività delle imprese di viaggi
Le commissioni delle Adv intermediarie
Le Online Travel Agency
La costituzione di un'impresa di viaggio
Il franchising nelle imprese di viaggi
L'organizzazione dei TO
L'organizzazione delle ADV

MODULO 2: PIANIFICAZIONE E VENDITA DEI SERVIZI TURISTICI

I pacchetti turistici
Come si costruisce un itinerario
Gli itinerari costruttivi
La programmazione dei viaggi da catalogo
Le crociere
La programmazione dei viaggi a domanda
I servizi di accesso e di accoglienza
Le tariffe confidenziali
Il programma di viaggio
Il contratto di viaggio e i voucher
La vendita dei viaggi

MODULO 3: LE STRUTTURE RICETTIVE

Le imprese ricettive
L'ospitalità in casa e all'aperto
Le catene alberghiere
Il management contract e le joint venture
L'organizzazione delle strutture alberghiere

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “PAOLO BOSELLI”**

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

MODULI DA INTEGRARE NELL’A.S. 2010-2021

NOME E DESCRIZIONE MODULO	CONTENUTI	OBIETTIVI
Le operazioni di front office e back office	Prenotazioni Acconti e caparre Check in e check out Customer satisfaction Back office nei vari settori	Conoscere e descrivere le principali operazioni in hotel

STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO	
TEMPISTICHE	primo quadrimestre
METODOLOGIA	lavori di gruppo, ricerche individuali
STRUMENTI	libro di testo,
VERIFICA	orale, scritta

Torino, il 11-06-2020

Il Docente
Alessandra Galimi