

**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "PAOLO BOSELLI"**

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

**Docente: Elena Cottino****Disciplina: Inglese****a.s.: 2019-20****classe: 4F****PROGRAMMA SVOLTO**

Ripasso e consolidamento della terminologia e dei concetti di base: needs and wants, goods and services, commerce and trade, sectors of production, economic systems (planned, free market, mixed economy), markets (mature, emerging, the four Asian Tigers), trading blocs, types of companies, advantages and disadvantages of selling on line. Giving a presentation. Evaluating e-commerce and risks.

Descrizione di compagnie. Business Organization: sole traders, limited/unlimited partnerships, private and public limited companies, cooperatives, franchising. Multinationals. The internal organization of a business.

Corrispondenza commerciale: e- mail, termini di pagamento, richiesta appuntamento per presentazione nuovo catalogo / prodotto, ordini.

The United Kingdom: English around the world, the language of the world, the UK, geography and climate, regions to visit in Britain, London.

Il marketing. What is marketing, market segmentation, market research, online questionnaire, e-marketing, advantages and disadvantages.

Grammatica (trasversale). Ripasso di argomenti emergenti dalle attività e testi svolti. Attività ed esercitazioni di reading and listening comprehension di livello A2/B1/B2 e in preparazione ai test INVALSI sia sul testo Training for Successful Invalsi sia sui contenuti anche audio e video sul libro di testo e su You Tube.

Libri di testo: Bentini, Bettinelli, o'Malley – BUSINESS EXPERT- Pearson Longman  
V.S.Rossetti- TRAINING FOR SUCCESSFUL INVALSI- Pearson Longman



## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE “PAOLO BOSELLI”

ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO - ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI E SOCIO-SANITARI

### Piano di Integrazione degli Apprendimenti (P.I.A.).

DISCIPLINA: Inglese

NOME E DESCRIZIONE MODULO	CONTENUTI	OBIETTIVI
Servizi Bancari	Business accounts, on line banking, on line and mobile banking security	Comunicare in ambito professionale

STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO	studio individuale, discussioni di classe, video in L2
TEMPISTICHE	primo quadrimestre
METODOLOGIA	lezione partecipata
STRUMENTI	libro di testo, video, LIM
VERIFICA	orale

Torino, il 18 giugno 2020

**Il Docente**  
**Elena Cottino**